

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ТОВ «СВЕА ФІНАНС»



Максим КАШПУР

22.08.2025

ПОРЯДОК

погашення простроченої заборгованості

Київ

2025

I. Вступні положення

1. Цей порядок погашення простроченої заборгованості розроблено відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування», Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого постановою Правління Національного банку України 09.07.2021 № 79.

2. Цей порядок погашення простроченої заборгованості визначає порядок та спосіб погашення боржниками та третіми особами простроченої заборгованості перед **ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СВЕА ФІНАНС»** (далі – **Товариство**).

II. Порядок погашення простроченої заборгованості

3. Товариство як кредитодавець, новий кредитор повідомляє боржника про відступлення права вимоги та про необхідність погашення простроченої заборгованості шляхом надсилання поштового відправлення про відступлення права вимоги кредитодавця, нового кредитора боржника, а також шляхом безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі), надсиланням текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, надсиланням поштових відправлень або шляхом залученням колекторської компанії.

4. Під час взаємодії Товариством повідомляється повне найменування, номер телефону для здійснення зв'язку та адресу для листування, прізвище, власне ім'я, по батькові особи, яка здійснює взаємодію, правову підставу взаємодії та розмір простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит.

5. Боржник здійснює погашення простроченої заборгованості на рахунок Товариства, що вказаний у пункті 8 цього порядку, про що може повідомити

Товариство і отримати інформацію по надходженню коштів перерахованих на погашення простроченої заборгованості.

III. Спосіб погашення простроченої заборгованості

6. Для погашення простроченої заборгованості боржник самостійно обирає зручний для себе один з таких способів:

- а) онлайн переказ на рахунок Товариства;
- б) внесення платежу через автономні термінали самообслуговування на рахунок Товариства;
- в) у відділеннях банків України на рахунок Товариства;
- г) будь-який інший доступний спосіб, що не заборонений чинним законодавством України.

7. У випадку виникнення додаткових запитань, боржник може звернутися до Товариства за номером телефону +38 044 492 05 75; надіславши письмове звернення на електронну скриньку: debt@svea.ua; надіславши письмове звернення за адресою: Україна, 04070, місто Київ, вулиця Іллінська, будинок 8.

8. Рахунок для перерахування грошових коштів Товариству:

№ рахунку отримувача:	UA 87 300528 0000026505455000044
Отримувач:	ТОВ «СВЕА ФІНАНС»
Ідентифікаційний код отримувача (Код ЄДРПОУ):	37616221
Банк отримувача:	ПАТ ОТП Банк
Юридична адреса:	Юридична адреса: Україна, 04070, місто Київ, вулиця Іллінська, будинок 8
Призначення платежу:	Погашення заборгованості за кредитним договором № _____ від _____